

Alert op geldzorgen

Wat kun jij doen als je geldzorgen vermoedt?



Routekaart voor professionals

Lees door, vouw open, hang op.

Geldzorgen herkennen

Jij krijgt als professional veel mensen te zien en te spreken. Misschien merk je daarom als eerste dat iemand geldzorgen of schulden heeft. In deze folder lees je wat jij als professional kunt betekenen en hoe je kunt doorverwijzen naar passende hulp.

Geldzorgen komen vaker voor dan je denkt

Eén op de vijf huishoudens in Nederland heeft in meer of mindere mate geldzorgen. Soms gaat het om een tijdelijke tegenvaller of betalingsachterstand, soms om langere tijd moeilijk rondkomen. Praten over geld blijft voor veel mensen lastig. Schaamte, stress of het gevoel te falen zorgen er vaak voor dat mensen hulp uitstellen of hier helemaal niet aan denken. Maar ze hoeven het niet zelf op te lossen.

Hoe jij kunt helpen

Vertel wat je opvalt zonder te oordelen.

Wijfs erop dat er hulp en een oplossing is.

Help eventueel bij het zetten van de eerste stap.

Gespreksstarters

Weerstand herkennen

'Het is misschien een brutale vraag en je hoeft geen antwoord te geven, maar hoe gaat het financieel?' Door eventuele weerstand op voorhand te erkennen, kun je deze vaak al wegnemen. Ook door te benadrukken dat de inwoner geen antwoord hoeft te geven, haal je de druk weg.

Normaliseren

'Veel inwoners van Arnhem vinden het niet makkelijk om rond te komen. Hoe is dat voor jou?' Met deze vraag maak je duidelijk dat de inwoner niet de enige is die het lastig vindt.

Vertrouwen geven

'Alles wat je mij vertelt blijft onder ons. Hoe gaat het met het betalen van je rekeningen?' Hiermee benadruk je vertrouwelijkheid. Let wel op: benadruk vertrouwelijkheid alleen als je deze vertrouwelijkheid ook kan garanderen.



Doorverwijzen

Er is veel hulp beschikbaar: online, via vrijwilligersorganisaties en andere instanties. Al deze mogelijkheden kunnen overweldigend zijn, waardoor mensen niet meer weten waar ze de hulp moeten vinden.

Als blijkt dat een inwoner financiële zorgen heeft en mogelijk hulp nodig heeft, is het belangrijk om op een warme manier door te verwijzen. Dit betekent dat je niet alleen aangeeft waar iemand terecht kan, maar ook meedenkt en begeleiding biedt in de eerste stap.



- **Maak de drempel lager:** “Ik begrijp dat het spannend kan zijn om hier hulp bij te zoeken, maar er zijn mensen die dit dagelijks doen en graag met u meedenken.”
- **Bied een concrete handeling aan:** “Zal ik samen met u kijken wie u kan helpen?” of “Zullen we samen bellen voor een afspraak, als eerste stap?”
- **Follow-up als dat passend is:** Vraag bijvoorbeeld of je na een week nog even mag checken hoe het is gegaan. Dit geeft de inwoner het gevoel dat ze er niet alleen voor staan.

Hoe eerder, hoe beter

Vroeg signaleren helpt om te voorkomen dat geldzorgen of schulden groter worden. Gemiddeld wachten mensen vijf jaar met het zoeken van hulp. In die tijd kunnen geldzorgen of schulden onnodig toenemen. Door iemand op tijd door te verwijzen, kun je samen erger voorkomen.

Speciaal voor jongeren: Oprécht

Voor jongeren **tussen de 18 en 27 jaar** is er Oprécht. Jongeren met geldzorgen of schulden worden door Oprécht gekoppeld aan een buddy: iemand van ongeveer dezelfde leeftijd, die getraind is in het helpen bij geldzorgen en schulden. Zo ontstaat er sneller vertrouwen en voelt de stap naar hulp minder groot.

Ondernemers

Ook voor ondernemers is er hulp bij geldzaken of schulden. Bij het loket Geldzaken & Ondernemers kunnen zelfstandigen terecht voor gratis advies en hulp. Zo kunnen ze met praktische adviezen en coaching weer grip krijgen op hun geldzaken.



Iedereen kan in financiële problemen komen. Daar hoeft niemand zich voor te schamen. Als professional kun jij het verschil maken door het gesprek te openen en iemand net dat duwtje in de rug te geven.

Wil je weten waar je iemand naartoe kunt doorverwijzen? Gebruik dan deze routekaart. Als ketenpartner heb je ook de mogelijkheid direct met onze regisseurs schuldhulpverlening te schakelen voor overleg.

Onze contactgegevens zijn:

026 377 48 00 (bereikbaar van 10.00 – 16.00 uur)

hulpbijgeldzorgen@arnhem.nl

www.arnhem.nl/geldzorgen

Signaleer jij geldzorgen of schulden bij een klant, cliënt, patiënt of naaste?

Op deze kaart zie je wat jij kunt doen om te helpen.

Iedereen kan te maken krijgen met financiële problemen, geldzorgen of schulden. We zijn er voor alle Arnhemmers om hen te ondersteunen. Jouw rol als professional daarbij is essentieel: dankzij jouw direct contact kunnen we hulpvragen snel signaleren en inwoners tijdig passende ondersteuning bieden. Zo versterken we samen de bestaanszekerheid in Arnhem. Kijk hieronder om te zien naar wie je inwoners het beste kunt doorverwijzen.

Open het gesprek


- Heb je het idee dat iemand geldzorgen of schulden heeft? Probeer voorzichtig, zonder te oordelen, het gesprek te openen.
- Kun je de persoon zelf helpen om een eerste stap te zetten naar hulp?
- Attendeer de persoon op de gratis hulp vanuit de gemeente Arnhem
- Blijf betrokken en alert. Vraag ook later nog eens hoe het gaat en of de persoon al actie heeft ondernomen.



Vragen over geld of regelzaken

Bij Goed Gereld Arnhem kunnen inwoners terecht voor vragen over geldzaken. De financieel consultants geven advies en praktische hulp, zoals bij administratie. Dat doen ze online en op locaties in de buurt.

Algemene contactgegevens Goed Geregeld Arnhem
www.ggarnhem.nl of
026 312 79 99.



Op zoek naar (betaald) werk, hulp bij laag inkomen of ondersteuning vaste lasten

Werk & Inkomen van gemeente Arnhem helpt bij het vinden van (betaald) werk. We gaan samen in gesprek over wat iemand nodig heeft en kan. Bij geen of weinig inkomen bekijken we of iemand in aanmerking komt om een (tijdelijk) uitkering te krijgen. We willen onze inwoners zekerheid bieden dat ze een bestaan kunnen opbouwen, zonder geldzorgen.

Wat doen onze teams?
Elk team werkt gebiedsgericht en we werken samen met partners in de wijk. Iedere inwoner krijgt een eigen regisseur als eerste aanspreekpunt.

Algemene contactgegevens
www.arnhem.nl/werk of
0800 1809



Inwoners met geldzorgen of een betalingsachterstand

Gemeente Arnhem team Hulp bij Geldzorgen en Schulden
Bij kleine of grote schulden staan de regisseurs voor inwoners klaar. Als ketenpartner heb je de mogelijkheid direct met onze regisseurs schuldhulpverlening te schakelen voor overleg. Ook kun je inwoners rechtstreeks naar ons doorverwijzen.

Wat gebeurt er bij een doorverwijzing?
In samenwerking met jou als ketenpartner maken we duidelijke afspraken over wat inwoners van ons kunnen verwachten. Zo laten we de aanvraag of doorverwijzing voor schuldhulpverlening zo soepel mogelijk verlopen.

www.arnhem.nl/geldzorgen
026 377 48 00 (bereikbaar van
10.00 – 16.00 uur)
of mail naar hulpbijgeldzorgen@arnhem.nl.



Inwoners jonger dan 27 jaar

Is deze persoon tussen de 18 en 27 jaar? Dan verwijzen wij deze door naar Oprécht Arnhem, speciaal voor jongeren. In sommige gevallen kunnen we zelf ook al ondersteuning bieden.

Wat is Oprécht?
Oprécht koppelt jongeren met geldzorgen aan een buddy van ongeveer dezelfde leeftijd. Samen maken ze een stappenplan om uit de financiële problemen te komen.

Bel of app 06 49 14 02 83
www.wijzijnoprecht.nl



Ondernemers met geldzorgen of schulden

Verwijs deze persoon naar gemeente Arnhem, loket Geldzaken voor Ondernemers. Zij helpen met gratis advies en hulp bij geldzorgen en schulden zodat ondernemers weer grip op hun geldzaken krijgen.

Algemene contactgegevens loket Geldzaken & Ondernemers
www.arnhem.nl/gvo
026 377 49 00 (bereikbaar van
10.00 – 16.00 uur)
of mail naar ondernemen@arnhem.nl